

## Privacyverklaring – ZO Boekhouden BV

Laatst bijgewerkt op: 18-02-2026

### 1. Wie zijn wij?

ZO Boekhouden BV is gevestigd aan Hertogdom Gelresingel 45 in Swalmen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64902269. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://zo-boekhouden.nl>

E-mail: [info@zoboekhouden.nl](mailto:info@zoboekhouden.nl)

Telefoon: +31 (0)85 401 9030

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het kan daarbij gaan om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BTW-nummer en KvK-nummer
- Bankrekeningnummer
- Factuur- en betaalgegevens
- Inloggegevens voor ons boekhoudprogramma
- IP-adres en gebruiksgegevens van onze software

### 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

### 4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanmaken en beheren van uw account in ons eigen boekhoudprogramma
- Het verwerken van administraties en financiële gegevens
- Het opstellen en verzenden van facturen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Het verbeteren van onze software en dienstverlening
- Het bieden van ondersteuning en klantenservice

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Toestemming
- Gerechvaardigd belang

## **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

Ons boekhoudprogramma kan gebruikmaken van geautomatiseerde processen, zoals het automatisch categoriseren van transacties. Er worden geen besluiten genomen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen zonder menselijke tussenkomst.

## **6. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor financiële administratie hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij verstrekken uitsluitend gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken (zoals hostingproviders) sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

## **8. Cookies of vergelijkbare technieken**

Wij gebruiken functionele en analytische cookies om ons boekhoudprogramma en onze website goed te laten functioneren en te optimaliseren.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt een verzoek sturen naar [info@zoboekhouden.nl](mailto:info@zoboekhouden.nl). Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken.

## **10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Ons boekhoudprogramma is beveiligd met onder andere:

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS)
- Beveiligde hosting binnen de EU
- Toegangsbeheer en autorisatieniveaus
- Logging en monitoring
- Regelmatige software-updates en beveiligingspatches